

# TikTok réaction // Statement

**Septembre 2025 (réaction complète mise en ligne par Edition Multimédi@)**

« Nous rejetons catégoriquement la présentation trompeuse faite par la commission, qui cherche à faire de notre entreprise un bouc émissaire face à des enjeux qui concernent l'ensemble du secteur et de la société. TikTok mène depuis longtemps une politique exigeante en matière de sécurité et de protection de ses utilisateurs, avec plus de 70 fonctionnalités et paramètres spécifiquement conçus pour assurer la sécurité et le bien-être des adolescents et des familles sur notre plateforme. » (porte-parole TikTok).

Voici quelques informations complémentaires :

**Protéger notre communauté et notamment les plus jeune est notre priorité. Pour cela, nous avons élaboré des Règles Communautaires qui indiquent très clairement les comportements et contenus qui sont, et ne sont pas, acceptés sur la plateforme pour en faire un espace sûr pour tous.**

**>> Nous avons mis en place, de manière proactive et ce depuis plusieurs années, des mesures concrètes pour protéger les jeunes utilisateurs.**

- Le temps d'écran est limité à 60 minutes par défaut pour les utilisateurs mineurs, TikTok est la seule plateforme à avoir pris une telle mesure ;

**>> Nous avons été la première plateforme :**

- à désactiver la messagerie pour les moins de 16 ans dès avril 2020 (autres fonctionnalités désactivées par défaut aux moins de 16 ans : fonctionnalités LIVE, Duo et Collages) + mode privé par défaut pour les moins de 16 ans dès janvier 2021 (Cela signifie que seuls les abonnés acceptés par les utilisateurs peuvent visionner et commenter leurs vidéos);
- à lancer un contrôle parental avec le Mode Connexion Famille en juillet 2020 qui permet à un parent de lier son compte TikTok à celui de son adolescent pour qu'ensemble, ils puissent activer une série d'options de contrôle des contenus et de protection de la vie privée telles que définir des limites personnalisées du temps d'écran quotidien en fonction des jours de la semaine; d'obtenir un tableau de bord fournissant un résumé du temps passé de leur adolescent sur l'application; et de mettre en sourdine les notifications de leur adolescent.

**>> Nous continuons d'ajouter régulièrement de nouvelles fonctionnalités pour mieux protéger les adolescents en proposant une expérience et un accès à des fonctionnalités adaptées à l'âge des utilisateurs et accompagner les parents.**

<https://newsroom.tiktok.com/fr-fr/mise-a-jour-connexion-famille-juillet-25>

<https://newsroom.tiktok.com/fr-fr/maj-connexion-famille-2025>

**>> TikTok encourage la déconnexion**

- La fonctionnalité Temps hors écran : Adaptable à chaque famille, cette option permet de fixer des pauses à des moments clés (soirées, week-ends, etc.) et d'établir un calendrier récurrent. Une fois la limite atteinte, l'adolescent ne peut reprendre l'application qu'avec un code parental unique. <https://newsroom.tiktok.com/fr-fr/maj-connexion-famille-2025>

- La fonctionnalité Méditation aide les adolescents de moins de 16 ans à se déconnecter le soir en interrompant le fil *Pour toi* après 22h pour les moins de 16 ans. Au lancement, un écran apaisant avec une musique relaxante les invite à se détendre et à prendre conscience de l'heure. S'ils poursuivent leur usage, un second message, plus insistant, apparaît.
  - Conçue selon les principes du changement de comportement, cette fonctionnalité encourage des habitudes équilibrées, et la plupart des adolescents choisissent de la conserver après l'avoir testée. Dans les prochaines semaines, TikTok fera évoluer cette fonctionnalité en y intégrant des exercices de méditation. En effet, des recherches montrent l'impact de la méditation consciente sur l'amélioration de la qualité du sommeil.
  - Comme pour toute nouvelle fonctionnalité, nous attendons les retours de notre communauté. Pour mieux orienter nos futurs projets, nous menons des recherches auprès des parents et des adolescents du monde entier afin de trouver comment aider au développement de habitudes équilibrées.

#### >> **TikTok adresse les schémas répétitifs**

- L'un des défis inhérents à tout système de recommandation est de s'assurer que l'étendue du contenu présenté n'est pas trop restreinte ou trop répétitive.
- Nous nous efforçons d'appliquer soigneusement des limites à certains contenus qui ne violent pas nos politiques, mais qui peuvent avoir un impact sur l'expérience de visionnage s'ils sont visionnés à plusieurs reprises, en particulier lorsqu'il s'agit de contenu portant sur des thèmes tels que la tristesse, l'exercice extrême ou les régimes, ou qui sont sexuellement suggestifs.
- Nos systèmes le font en recherchant la répétition de thèmes tels que la tristesse ou les régimes extrêmes, dans un ensemble de vidéos éligibles à la recommandation. Si plusieurs vidéos portant sur ces thèmes sont identifiées, elles seront remplacées par des vidéos sur d'autres sujets afin de réduire la fréquence de ces recommandations et de créer une expérience de découverte plus diversifiée.
- Pour donner aux spectateurs des moyens de personnaliser leur expérience de visionnage, les utilisateurs peuvent filtrer automatiquement les vidéos contenant des mots ou des hashtags qu'ils ne souhaitent pas voir dans leurs flux Pour vous ou Suivis.
- Notre équipe de sécurité prend des précautions supplémentaires pour examiner les vidéos à mesure qu'elles gagnent en popularité afin de réduire la probabilité que du contenu qui pourrait ne pas convenir à un public général entre dans notre système recommandé

TikTok propose depuis mars 2023, une fonctionnalité qui permet aux utilisateurs d'actualiser leur fil "Pour Toi" si les recommandations ne leur semblent plus pertinentes. TikTok diversifie les recommandations répétitives, tout en maintenant le bon équilibre entre l'objectif de favoriser l'expression personnelle et une expérience de visionnage agréable.

## >> Concernant la modération :

- Nous utilisons une combinaison de technologies et d'équipes de modération pour identifier, examiner et prendre des mesures à l'encontre des contenus ou des comptes qui enfreignent nos lignes directrices règles communautaires, comme par exemple : la diffusion ou la promotion de contenu qui valorisent les troubles alimentaires et les comportements dangereux pour la perte de poids, les contenus racistes, les contenus masculinistes
- Nos modérateurs travaillent en parallèle avec nos systèmes de modération automatisés et prennent en compte le contexte et les nuances supplémentaires qui ne sont pas toujours détectés par la technologie. L'examen humain permet également d'améliorer nos systèmes de modération automatisés en fournissant un retour d'information aux modèles d'apprentissage automatique sous-jacents afin de renforcer les capacités de détection futures.
- Des dizaines de milliers d'experts en confiance et sécurité dans le monde entier assurent la sécurité et la protection des utilisateurs et de leurs données, dont près de 6 000 axés sur l'Europe, 509 traitants du contenu en langue française, soit bien plus que d'autres plateformes comparables.
- Pour plus d'informations : [Community Guidelines Enforcement Report](#)

## >> Concernant le système de vérification de l'âge :

### Collaboration avec l'industrie

- L'assurance de l'âge est un défi pour les plateformes en ligne, les responsables politiques et les régulateurs.
- La vérification de l'âge reste l'un des sujets les plus complexes pour le secteur. Nous investissons massivement dans la détection et la suppression des comptes de mineurs.
- TikTok participe au dialogue multipartite sur l'assurance de l'âge, une initiative pilotée par le Centre for Information Policy Leadership et la WeProtect Global Alliance.

### Prévenir la création de compte par les mineurs

- TikTok est classé 12+ sur l'App Store et porte la mention « Surveillance parentale recommandée » sur Google Play, permettant aux parents d'utiliser les contrôles des appareils pour empêcher le téléchargement.
- Nous avons conçu une vérification d'âge neutre, obligeant les utilisateurs à renseigner leur date de naissance complète.
- Si une personne ne respecte pas l'âge minimum requis, elle ne peut recréer un compte avec une date différente.

### Suppression des comptes soupçonnés d'être détenus par des mineurs

- Bien que la plupart n'ait pas modifié leur âge, certains utilisateurs peuvent indiquer des informations incorrectes.

- Nos mesures complémentaires incluent :
  - Utilisation de la technologie pour détecter les moins de 13 ans.
  - Formation de notre équipe de modération à identifier les signes d'un compte de mineur.
  - Utilisation des signalements communautaires et parentaux.
  - Collaboration avec Telefónica pour confirmer l'âge via les données des opérateurs.
- En cas de suspicion, le compte est suspendu et, sans appel réussi, définitivement supprimé.
- Si un modérateur identifie un compte de mineur lors d'un examen pour autre violation, il est supprimé ou transmis à l'équipe spécialisée.
- TikTok est la première plateforme à divulguer publiquement le nombre de comptes supprimés pour âge inapproprié.
  - Janvier-mars 2025 : 21 439 757 comptes supprimés dans le monde.

### **Processus d'appel pour les comptes de mineurs**

- Nous améliorons en continu nos méthodes de détection et suppression.
- En cas de doute, les modérateurs suspendent par précaution.
- Les utilisateurs peuvent contester via l'application en :
  - Soumettant une pièce d'identité officielle.
  - Effectuant une transaction temporaire par carte bancaire (18+).
  - Prenant un selfie avec un parent ou tuteur.
  - Utilisant une estimation d'âge par selfie envoyé à un prestataire tiers.

### **>> La santé et le bien-être de chacun des membres de la communauté TikTok est notre priorité.**

- Nos [Règles Communautaires](#) indiquent très clairement les contenus et comportements qui sont et ne sont pas acceptés sur TikTok pour en faire un espace sûr pour tous.  
*"Nous supprimons tout contenu évoquant un acte, ou tentative, de suicide, des idées suicidaires ou tout autre contenu qui pourrait inciter à commettre des actes de suicide ou d'automutilation".*
- TikTok collabore avec des psychologues pour sans cesse améliorer ses politiques et son approche.
- Quand une personne effectue une recherche incluant des mots tels que #suicide, elle est immédiatement redirigée vers une page avec des ressources dédiées, ainsi qu'un numéro vers une ligne d'assistance ou de prévention locale (Suicide Ecoute en France par exemple).

14:41



🔍 Suicide



Rechercher

Top

Utilisateurs

Vidéos

Sons

LIVE

Hasht



## Tu n'es pas seul(e)

Si toi ou quelqu'un que tu connais traversez une période difficile, de l'aide est toujours disponible.

[Voir les ressources](#)



3114

24/7  
3114

Appeler



Suicide Ecoute

24/7  
01 45 39 40 00

Appeler

Ce contenu ne convient pas à certains spectateurs. [Afficher les résultats](#)

Par ailleurs, en février 2022, TikTok a mis à jour ses Règles Communautaires, afin de supprimer non seulement les contenus encourageant des troubles de l'alimentation mais aussi ceux faisant la promotion d'habitudes alimentaires malsaines. Ces changements font suite à des consultations avec des experts, des chercheurs et des médecins spécialisés dans les troubles du comportement alimentaire, car nous comprenons que des personnes puissent avoir des habitudes et des comportements alimentaires inadaptés sans avoir été diagnostiquées comme souffrant de ces troubles. Désormais, nous cherchons donc à reconnaître davantage de symptômes, tels que le sport excessif ou le jeûne de courte durée, qui sont souvent des signes méconnus d'un trouble potentiel. Il s'agit d'un domaine incroyablement complexe, difficile à appréhender de manière cohérente, et nous nous efforçons de former nos équipes à être attentives à un éventail de contenus plus large.