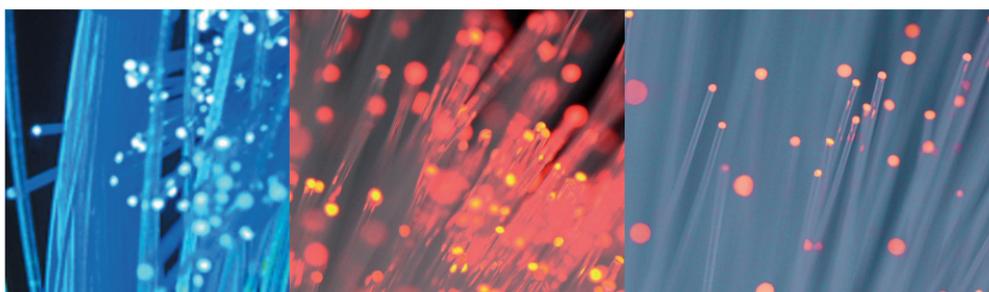


OBSERVATOIRE DU NUMÉRIQUE  
CHIFFRES CLÉS  
2013



# USAGES DES TIC - ENTREPRISES

## ÉQUIPEMENT NUMÉRIQUE

### Utilisation des TIC en 2012

en % des entreprises

	France	Moyenne UE28	Pays leader
<b>• Connectivité</b>			
<b>C Connexion internet à haut débit</b>	98	92	100
<b>Site web</b>	64	71	91
<b>Réseau intranet*</b>	44	33	46
<b>Salariés utilisant régulièrement l'Internet**</b>	45	45	69
<b>Portable pour salarié (internet)</b>	44	48	78
<b>• Usage d'outils avancés</b>			
<b>Partage électronique de l'information en interne</b>	57	53	70
<b>Progiciel de gestion intégré - ERP</b>	33	22	38
<b>Gestion relation client - CRM</b>	26	26	41
<b>Partage électronique d'information pour gestion de la chaîne logistique (SCM)</b>	13	23	51
<b>• Autres usages</b>			
<b>Déclaration TVA via Internet</b>	79	53	84
<b>Emploi de spécialiste des TIC</b>	15	21	33

\* Enquête 2012.

\*\*En % des salariés.

Source : Eurostat, enquête communautaire sur les TIC 2012.

## COMMERCE ELECTRONIQUE

### Pratique du commerce électronique en 2012

en % des entreprises

	France	Moyenne UE28	Pays leader*
<b>Achat en ligne (Internet et EDI)</b>	19	34	74
<b>Vente en ligne (Internet et EDI)</b>	14	16	29
<b>Part du chiffre d'affaires des ventes en ligne</b>	14	1	21

\*En 2011.

Source : Eurostat, enquête communautaire sur les TIC 2012.

### Poids économique du commerce électronique (BtoB) en France en 2011

	en milliards d'€
<b>Chiffre d'affaires généré par les ventes via site web</b>	94,5
<b>Chiffre d'affaires généré par les ventes via EDI</b>	292,8
<b>Montants des achats réalisés via un site web</b>	66,2
<b>Montants des achats réalisés via EDI</b>	260,6

Source : Insee, enquête communautaire sur les TIC 2012.

### Part du chiffre d'affaires généré par la vente en ligne dans quelques pays européens en 2011

en %

	Site web et EDI	Site web
<b>Irlande (Irl)</b>	21	8
<b>Suède (Sue)</b>	20	6
<b>Royaume-Uni (R-U)</b>	19	5
<b>Finlande (Fin)</b>	18	7
<b>Allemagne (All)</b>	17	4
<b>UE à 28</b>	15	4
<b>Espagne (Esp)</b>	14	4
<b>France (Fr)</b>	14	3

Source : Eurostat, enquête communautaire sur les TIC 2012.

# SECTEUR PRODUCTEUR - VA

## POIDS DES TIC

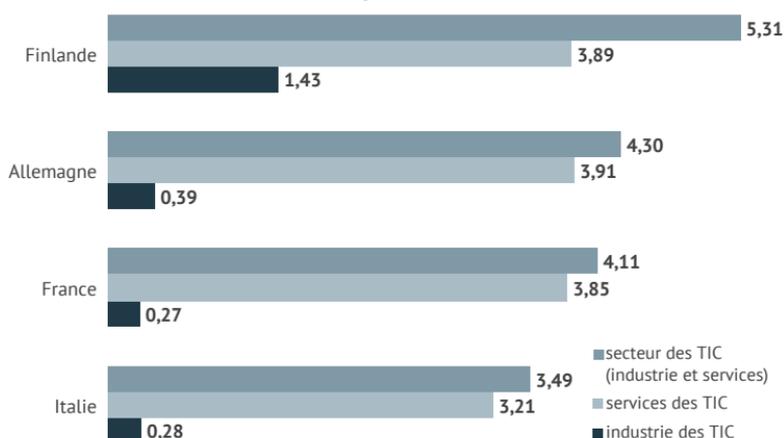
### Valeur ajoutée des secteurs des TIC

	en millions d'euros HT	en %
Fabrication de composants et cartes électroniques	3 598	4,9
Fabrication d'ordinateurs et d'équipements périphériques	254	0,3
Fabrication d'équipements de communication	1 268	1,7
Fabrication de produits électroniques grand public	91	0,1
Fabrication de supports magnétiques et optiques	5	0,0
Commerce de gros d'équipements des TIC	4 368	5,9
Édition de logiciels	5 030	6,8
Télécommunications	30 372	41,0
Programmation, conseil et autres activités informatiques	24 403	33,0
Traitement de données, hébergement, portails internet	2 838	3,8
Réparation d'ordinateurs et d'équipements de communication	1 768	2,4
<b>Total</b>	<b>73 994</b>	<b>100,0</b>

Source : Insee, Esane 2010.

### Poids des TIC dans le PIB en Europe en 2009

en %



Source : Eurostat 2009.

## RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

### Dépenses de R&D dans les secteurs des TIC

en millions d'euros

Secteurs des TIC	2001	2005	2010
Services informatiques	439	734	1 633
Composants, cartes, ordinateurs	1 564	1 597	1 486
Équipements de communication	1 321	1 312	904
Édition, audiovisuel et diffusion	373	388	817
Services télécom	1 233	760	793
<b>Total R&amp;D des secteurs TIC</b>	<b>4 930</b>	<b>4 791</b>	<b>5 633</b>
<b>Total R&amp;D des entreprises</b>	<b>20 782</b>	<b>22 503</b>	<b>27 403</b>
<b>Part des dépenses de R&amp;D dans le total</b>	<b>23,7%</b>	<b>21,3%</b>	<b>20,5%</b>

\* Périmètre défini par l'OCDE (édition, audiovisuel et diffusion)

Source : Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, enquêtes R&D.

# USAGES DES TIC - ADMINISTRATIONS

## OFFRE DE SERVICES EN LIGNE AUX USAGERS

### Démarches en ligne

en millions

	2011	2010	2009	2008
Déclaration de revenus	12,15	10,5	9,7	7,4

Source : Direction générale des finances publiques (DGFiP).



Les changements de coordonnées en ligne représentent **25 % du nombre annuel de déménagements.**

Source : Direction interministérielle pour la modernisation de l'action publique (DIMAP).

## RELATIONS AVEC L'ADMINISTRATION

### Particuliers utilisant l'Internet en 2012

en %

	UE 28	Fr	All	R-U	Sue
Contacts avec les pouvoirs publics	44	61	51	43	78
Obtention d'informations	39	52	50	33	74
Téléchargement des formulaires	27	37	31	27	48
Renvois de formulaires remplis	22	40	15	25	45

Source : Eurostat, enquête communautaire sur les TIC 2012.

### Entreprises utilisant l'Internet en 2012

en %

	UE 28	Fr	All	R-U	Sue
Contacts avec l'administration	87	94	85	89	95
Obtenir des formulaires*	68	71	58	59	86
Renvoyer des formulaires remplis*	60	72	55	54	68
Offrir des produits passation de marchés publics	12	13	7	14	16

\*Enquête 2010.

Source : Eurostat, enquête communautaire sur les TIC 2012.

## UTILISATION DU NUMÉRIQUE

### Activité de production de services en 2011

25%

d'échanges dématérialisés en matière de contrôle de légalité

5%

du budget numérique annuel des départements sont consacrés aux collèges  
**soit 257 millions d'euros**

25%

Taux d'équipement des hôpitaux en Pacs (picture archiving and communication system)

Source : Direction générale des collectivités locales (DGCL) ; Association des départements de France (ADF) ; Commission européenne : enquête e-santé 2011.

# SECTEUR PRODUCTEUR - EMPLOI

## ENTREPRISES DES SECTEURS DES TIC

Nombre d'entreprises (10 salariés ou plus)

	en unités
Fabrication de composants et cartes électroniques	988
Fabrication d'ordinateurs et d'équipements périphériques	195
Fabrication d'équipements de communication	354
Fabrication de produits électroniques grand public	16
Fabrication de supports magnétiques et optiques	192
Commerce de gros d'équipements des TIC	5 410
Édition de logiciels	4 673
Télécommunications filaires	4 936
Télécommunications sans fil	294
Télécommunications par satellite	109
Autres activités de télécommunications	2 996
Programmation, conseil et autres activités informatiques	58 688
Traitement de données, hébergement et activités connexes, portails internet	8 162
Réparation d'ordinateurs et d'équipements de communication	10 734
<b>TOTAL</b>	<b>97 747</b>

Source : Insee, Esane 2010.

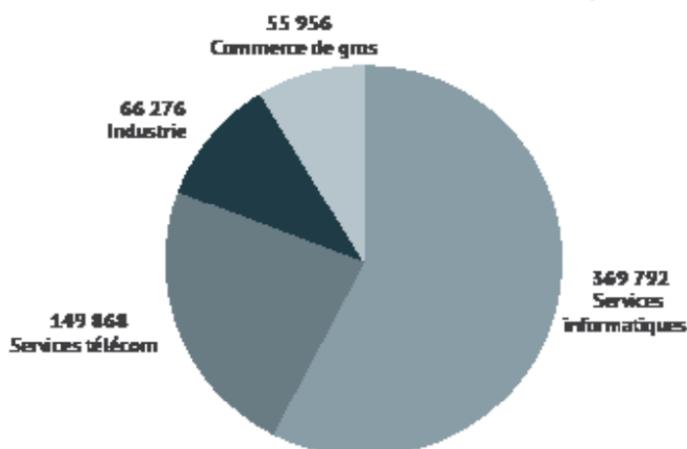
## EFFECTIFS SALARIÉS DANS LE SECTEUR DES TIC

Effectifs en équivalent temps plein dans les secteurs des TIC en 2010

	en unités
Fabrication de composants et cartes électroniques	39 840
Fabrication d'ordinateurs et d'équipements périphériques	3 564
Fabrication d'équipements de communication	21 468
Fabrication de produits électroniques grand public	1 308
Fabrication de supports magnétiques et optiques	96
Commerce de gros d'équipements de l'information et de la communication	55 956
Édition de logiciels	44 928
Télécommunications	149 868
Programmation, conseil et autres activités informatiques	266 100
Traitement de données, hébergement et activités connexes, portails internet	45 228
Réparation d'ordinateurs et d'équipements de communication	13 536
<b>TOTAL</b>	<b>641 892</b>

Source : DADS-Insee et Esane 2010.

Effectifs salariés en équivalent temps plein ventilé par grand domaine



Source : DADS-Insee et Esane 2010.

# USAGES DES TIC - PARTICULIERS

## ÉQUIPEMENT EN TIC

### Connexions en 2012

	UE 28	Fr	All	R-U	Esp	Sue
Connexion à l'Internet (part des ménages)	76	80	85	87	68	92
Connexion à internet : à large bande (part des ménages)	73	77	82	86	67	87
Connexion <i>via</i> un réseau de téléphonie mobile (GPRS, UMTS) pour leur téléphone mobile	23	30	20	48	25	56

Source : Eurostat, enquête communautaire sur les TIC 2012.

## USAGE DE L'INTERNET

### Fréquence d'utilisation de l'Internet en 2012

	UE 28	Fr	All	R-U	Esp	Sue
Usage régulier : une fois par semaine (tous les jours inclus)	70	78	78	81	65	91
Usage fréquent : une fois par jour	58	65	65	70	51	80

Source : Eurostat, enquête communautaire sur les TIC 2012.

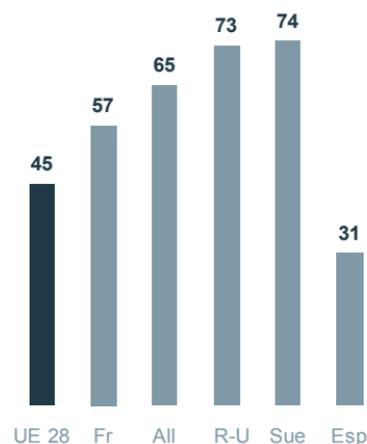
### Types d'utilisation d'Internet en 2012

	UE 27	Fr	All	R-U	Esp	Sue
Services bancaires	38	54	45	52	32	79
Rechercher un emploi ou envoi de candidature	17	15	18	27	17	26
Lire, télécharger des jeux, images, films ou musique	34	33	40	43	35	56
Lire, télécharger des journaux-magazines d'information en ligne	44	31	55	51	53	80
Écouter des radios ou regarder la TV	32	34	31	41	35	63

Source : Eurostat, enquête communautaire sur les TIC 2012.

## COMMERCE ÉLECTRONIQUE

### Part des particuliers ayant réalisé au moins une commande en ligne au cours des 12 derniers mois (en %)



Source : Eurostat, enquête communautaire sur les TIC 2012.

La pratique de l'achat *via* Internet par les particuliers se situe, en France, nettement au-dessus de la moyenne européenne, tout en étant moins développée que dans les pays d'Europe du Nord (Allemagne, Royaume-Uni et Suède).

# COMMERCE EN LIGNE - PARTICULIERS

## Chiffre d'affaires des ventes *via* Internet (en milliards d'euros)



Source : iCE/Fevad.

En 2012, les ventes *via* Internet ont atteint 45 milliards d'euros, en hausse de 19 % sur un an.

## M-commerce (ventes sur smartphones et tablettes numériques)

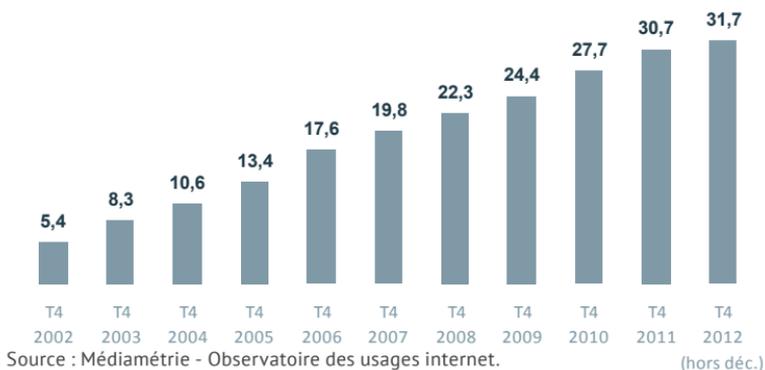


En 2012, environ **4,3 millions** de Français ont acheté en ligne à partir de leur terminal mobile.

Ces achats ont généré un chiffre d'affaires **d'un milliard d'euros** (0,4 milliard en 2011), soit 2 % du CA des ventes sur Internet.

Source : iCM/Fevad.

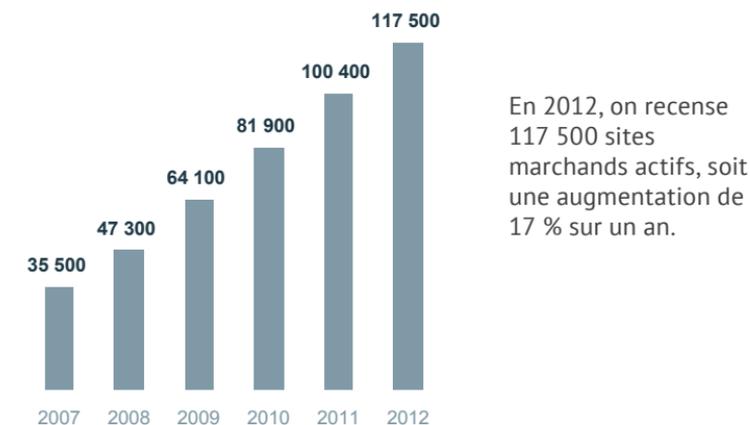
## Nombre de cyberacheteurs (en millions en fin d'année)



Source : Médiamétrie - Observatoire des usages internet.

(hors déc.)

## Nombre de sites marchands actifs



Source : Fevad.

En 2012, on recense 117 500 sites marchands actifs, soit une augmentation de 17 % sur un an.

# INFRASTRUCTURES

## RÉSEAUX FIXES

### Haut et très haut débit sur réseaux fixes

en milliers

	2011	2012
Abonnements internet à haut et très haut débit	22 737	23 959
Abonnements internet à haut débit sur réseaux fixes	21 389	22 353
Abonnements internet à très haut débit	1 348	1 605

Source : Arcep.

### Détail des abonnements internet à très haut débit en 2012



**315 000** abonnements à très haut débit en fibre optique jusqu'aux abonnés (FTTH).

**670 000** autres abonnements à très haut débit dont le débit est compris entre 30 et 100 Mbit/s.

**620 000** autres abonnements à très haut débit dont le débit est supérieur ou égal à 100 Mbit/s.

Source : Arcep.

### France : part de la population ayant un abonnement à haut débit

en %

	2011	2012
Abonnements à très haut débit et à haut débit	35,0	36,7
Abonnements à haut débit	33,0	34,3
Abonnements à très haut débit	2,1	2,5

Source : Arcep.

### Europe : part de la population ayant un abonnement à haut débit

en %

Pays-Bas	France	Allemagne	Royaume-Uni	Belgique	Suède
39,4	35,5	33,8	33,6	32,7	32,3

Source : OCDE, juin 2012.

## RÉSEAUX MOBILES

### Abonnements mobiles en France

en millions

	déc. 2011	déc. 2012	mars 2013
Nombre de cartes SIM en service (millions)	68,6	73,1	73,7
Nombre de cartes SIM par 100 habitants	105,7	112,1	112,4

Source : Arcep.

### Abonnements mobiles cellulaires par 100 habitants dans le monde en 2011

Allemagne	Royaume-Uni	Suède	États-Unis	France	Japon
132,3	130,8	118,6	105,9	105,0	102,7

Source : Union internationale des télécommunications (UIT) 2012.



Juillet 2013 - Directeur de la publication : Jean Mounet - Rédacteur en chef : François Magnien - Rédaction : Raymond Heitzmann - Édition : Gwenaëlle Solignac - Maquette : Clément Buée.